

Conditions générales de Pure-Piscines

1. Dispositions générales

1.1 Il s'agit des conditions générales de la société Pure-Piscines, située à 46700 Sérignac, Le Bourg. Numéro de Régistration Siret : 512 140427 00018.

Les présentes conditions générales s'appliquent à la réalisation, au contenu et au respect de tous les accords passés entre Pure-Piscines et des tiers (« acheteur ») via le site Internet de Pure-Piscines (« le site »).

2. Contrat d'achat

2.1 Des articles peuvent être achetés via le site de Pure-Piscines. Le contrat relatif à ces produits qui est passé entre Pure-Piscines et l'acheteur entre en vigueur – et ces conditions générales sont alors d'application - dès que l'acheteur a parcouru la procédure de commande mentionnée sur le site et que le paiement a été reçu par Pure-Piscines.

2.2 Dans les 14 jours suivant la réception du produit, l'acheteur a le droit de résilier le contrat sans devoir motiver sa décision et de retourner le produit à ses frais à Pure-Piscines.

Le produit ou les produits doit/doivent être retourné(s) en parfait état, sec(s) et dans son/leur emballage d'origine. Pure-Piscines restituera la somme payée par l'acheteur dans les 30 jours suivant la demande de résiliation de l'acheteur et la réception de la commande retournée.

Aucune demande de remboursement n'est recevable si les produits ont été endommagés par l'acheteur et/ou un membre de sa famille.

2.3 Les prix, spécifications et/ou autres désignations de produits sur le site sont toujours indiqués avec soin par Pure-Piscines. Pure-Piscines n'est toutefois pas lié par des contrats qui ont été conclus sur la base d'informations incorrectes apparaissant sur le site.

3. Prix

3.1 Les prix des produits indiqués sur le site excluent la TVA ainsi que les frais d'envoi. Conformément article 293 B du CGI la TVA ne sera pas facturée à l'acheteur.

3.2 Pure-Piscines peut adapter ses prix et ses tarifs à tout moment. Les prix convenus s'appliquent uniquement aux contrats déjà conclus.

4. Livraison

4.1 Pure-Piscines procède à la livraison dès la réception du montant total dû par l'acheteur.

4.2 Les délais de livraison mentionnés sur le site, dans les confirmations et/ou les contrats, sont indiqués en toute science et conscience et seront pris en compte dans les limites du possible ; ils ne sont toutefois pas contraignants. En cas de dépassement des délais de livraison, Pure-Piscines entrera en consultation avec l'acheteur. Si le délai de livraison est dépassé de plus de 30 jours, Pure-Piscines donne la possibilité à l'acheteur de résilier gratuitement le contrat. Si l'acheteur se sert de cette opportunité, les montants qui ont éventuellement déjà été payés seront remboursés par Pure-Piscines dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours suivant la résiliation. Pure-Piscines n'est aucunement responsable des dégâts, quels qu'ils soient, consécutifs au dépassement d'un délai de livraison.

4.3 Si Pure-Piscines, en raison d'un manquement qui ne lui est pas imputable (force majeure), ne peut satisfaire à son obligation de livraison, l'exécution du contrat est suspendue pour la durée de cette situation de force majeure. Si la situation de force majeure dure plus de 30 jours, Pure-Piscines et l'acheteur ont la possibilité de résilier le contrat par écrit, à la suite de quoi les deux parties sont libérées de leurs obligations réciproques et les paiements qui ont éventuellement déjà été effectués sont restitués.

5. Garantie.

5.1 Pure-Piscines donne une garantie d'1 an sur les défauts de fabrication des produits livrés par ses soins, à compter de la date de réception du produit par l'acheteur. Le produit « Sacs filtrants » est exclu de cette garantie. Si l'acheteur souhaite faire appel à cette garantie, le produit doit être retourné à Pure-Piscines aux frais de l'acheteur avec une description de la réclamation. Vous retrouverez l'adresse de retour sur notre site sous 'qui sommes nous'.

Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un acte de violence extérieur ne sont pas couverts par la garantie.

5.2 Les droits de l'acheteur qui découlent de dispositions légales contraignantes seront respectés par Pure-Piscines.

6. Divers

6.1 Pure-Piscines fait tous les efforts qui peuvent raisonnablement être exigés de sa part pour s'assurer que les informations présentes sur le site sont exactes et actualisées. Les erreurs et les négligences ne sont pas non plus exclues et le lecteur ne doit pas se baser sur l'exactitude des informations.

6.2 Certaines références sur le site peuvent mener à des sources d'information qui sont proposées et maintenues par des tiers et sur lesquelles Pure-Piscines n'a aucun contrôle. Étant donné que Pure-Piscines n'a aucune influence sur la façon selon laquelle les informations présentes sur le site sont utilisées par l'utilisateur, le cas échéant l'acheteur, Pure-Piscines n'est pas responsable des dommages, de quelque nature qu'ils soient, découlant de ou liés à l'utilisation de ces informations.

6.3 Une responsabilité éventuelle de Pure-Piscines à l'égard de l'acheteur en vertu d'un contrat conclu est limitée au maximum à la somme à payer par l'acheteur à Pure-Piscines en vertu du contrat. Pure-Piscines n'est jamais responsable d'un quelconque dommage indirect.

7. Règlement des litiges

7.1 Le droit français s'applique à l'ensemble des droits, obligations, offres, commandes et contrats pour lesquels ces conditions sont applicables, ainsi qu'aux présentes conditions générales.